

ABSTRACT

Lestari, S. E. (2017). *Designing an English Course Book for Flight Attendant Schools*. Yogyakarta: The Graduate Program in English Language Studies, Sanata Dharma University.

Flight attendants are expected to serve the passengers well. For international flights, English is highly needed in any situation including emergency and to face several English tests to apply for a job in an aviation industry. Hence, developing communicative competence of flight attendant candidates is essential to improve their performance in English. Therefore, the researcher is interested in designing an English course book which consists of functional topics, authentic materials, well-ordered activities, and more speaking exercises.

As the researcher's interest to design materials, this research aimed to contribute to English language teaching especially for flight attendant schools. This research improves the quality of human beings by conducting the research, implementing the designed English course book, and learning the needed materials. The designed English course book is the end product of this research. As the basis, two research questions were formulated, as follows: (1) *What is the schematic model of the English course book for flight attendant schools?* (2) *What does the English course book for flight attendant schools look like?* In order to answer those two research questions, ADDIE Instructional Design model which consists of five phases: Analysis, Design, Development, Implementation, and Evaluation was employed. The phases were incorporated into a Research and Development (R&D) method. In the Analysis phase, the researcher conducted interview to an experienced flight attendant and to an English teacher who was also a flight attendant so that the real needs were obtained. The interview was conducted as the confirmation of a literature review of a book entitled "Flight Attendant Training Standard" by Commercial and Business Aviation, Canada. The syllabus and the course book were developed based on the real needs. The course book was reviewed by two experts and implemented to fifteen students of a flight attendant school. The final revision was done after the students gave their feedback of the designed English course book.

The result of the research was the schematic model and the course book for flight attendant schools. The schematic model presents the theories such as English for specific purposes, the Four Strands, list of the flight attendants' jobs, and the evaluation. The theories were used to design and develop the syllabus, determining the criteria of materials for specific purposes, topics, exercises, and the evaluation. The course book was designed by doing some revisions based on the results of expert and user validation. Based on the evaluation, the course book was very good to use for flight attendant candidates.

The designed English course book is a good and acceptable instrument to improve students' English proficiency. The course book consists of functional topics, authentic materials, well-ordered activities, more speaking activities, and language games. Therefore, the researcher recommends that this book could be implemented in flight attendant schools. Further research on designing the course book for other level of proficiency is highly suggested.

Keywords: *English course book, ADDIE Instructional Design model, flight attendant schools.*



ABSTRAK

Lestari, S. E. (2017). *Designing an English Course Book for Flight Attendant Schools*. Yogyakarta: Program Pasca-Sarjana Kajian Bahasa Inggris, Universitas Sanata Dharma.

Pramugari dan pramugara memiliki kewajiban untuk melayani penumpang dengan baik. Penggunaan Bahasa Inggris pun dianggap sebagai suatu kebutuhan dalam situasi apapun termasuk situasi darurat apalagi dalam penerbangan internasional. Bahasa Inggris juga sangat diperlukan untuk mempersiapkan diri menghadapi beberapa tes masuk suatu industri penerbangan. Maka dari itu, mengembangkan kemampuan komunikatif dirasa penting untuk meningkatkan performa seorang pramugari dan pramugara. Peneliti bertujuan untuk menyusun buku ajar Bahasa Inggris yang terdiri dari topik-topik fungsional, materi autentik, aktifitas yang tersusun rapi, dan lebih banyak latihan berbicara. Ketertarikan peneliti akan menyusun buku ajar juga bertujuan untuk berkontribusi terhadap pembelajaran Bahasa Inggris terutama untuk sekolah pramugari dan pramugara. Maka dari itu, penelitian ini dapat meningkatkan kualitas hidup manusia dengan menyusun, menerapkan, dan mempelajari buku ajar Bahasa Inggris untuk pramugara dan pramugari.

Buku ajar Bahasa Inggris merupakan produk akhir dari penelitian ini. Sebagai dasar, peneliti memformulasikan dua rumusan masalah, yaitu: (1) *Apa model teoritis dari buku ajar Bahasa Inggris untuk sekolah pramugari?* (2) *Seperti apa model ikonik dari buku ajar Bahasa Inggris untuk sekolah pramugari?* Untuk menjawab dua rumusan masalah tersebut, model Instruksional Desain ADDIE yang terdiri dari lima tahapan; Analisis, Desain, Pengembangan, Implementasi, dan Evaluasi digunakan. Tahapan-tahapan tersebut digabungkan dengan metode Penelitian dan Pengembangan (R&D). Dalam tahapan Analisis, peneliti mengadakan wawancara kepada seorang pramugari berpengalaman dan guru Bahasa Inggris sekaligus mantan pramugari. Wawancara ini bertujuan untuk memperoleh kebutuhan yang sebenarnya untuk belajar Bahasa Inggris. Wawancara ini merupakan konfirmasi dari kajian literatur sebuah buku berjudul "*Flight Attendant Training Standard*" oleh *Commercial and Business Aviation*, Canada. Silabus dan model ikonik buku ajar Bahasa Inggris dikembangkan berdasarkan kebutuhan yang sebenarnya. Model ikonik buku ajar Bahasa Inggris dikaji oleh dua ahli dan diimplementasikan ke lima belas siswa di sebuah sekolah pramugari. Revisi akhir selesai dibuat setelah para siswa memberikan saran dan kritik dari buku ajar Bahasa Inggris.

Hasil penelitian ini adalah model teoritis dan buku ajar Bahasa Inggris dari untuk sekolah pramugari dan pramugara. Model teoritis menghasilkan teori-teori Bahasa Inggris untuk tujuan khusus, teori *Four Strands*, daftar pekerjaan pramugari dan pramugara, dan evaluasi buku ajar. Teori-teori tersebut digunakan untuk menyusun dan mengembangkan silabus, menentukan kriteria materi untuk tujuan tertentu, topik, latihan, dan evaluasi. Buku ajar Bahasa Inggris disusun dengan revisi dari hasil validasi para ahli dan para siswa.

Berdasarkan hasil evaluasi dari para ahli dan siswa, buku Bahasa Inggris untuk pramugari/pramugara merupakan buku yang sangat bagus dan valid pengguna. Buku ini sangat bagus untuk meningkatkan kualitas berbahasa Inggris

para murid. Keunggulan buku tersebut adalah topik yang fungsional, materi yang autentik, aktifitas yang tersusun rapi, lebih banyak latihan berbicara, dan permainan dalam Bahasa Inggris. Peneliti menyarankan agar penelitian lebih lanjut untuk mendesain buku ajar Bahasa Inggris untuk level lain dapat dilaksanakan.

Kata kunci: *buku ajar Bahasa Inggris, model Instruksional Desain ADDIE, sekolah pramugara dan pramugari*

